REGOLE DELLA CASA

1) CANCELLAZIONI/MODIFICHE PRENOTAZIONI

La cancellazione e/o modifica di una prenotazione deve essere effettuata almeno entro 3 giorni prima della data di arrivo. In caso contrario sarà trattenuto l'importo pari ad una notte di pernottamento. La richiesta di cancellazione e/o modifica deve essere inviata all'indirizzo mail info@camelotappartamenti.it
Cancellazioni e/o modifiche saranno valide una volta confermate tramite mail dalla Direzione al cliente.
Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forza maggiore, sarà nostra cura rendere interamente la somma ricevuta al cliente, senza ulteriori pretese.

2) CHECK-IN (Self Check-In)

Tramite mail verrà inviato un CODICE UNIVOCO che permetterà l'accesso alla struttura. Nella mail sarà specificata la modalità di utilizzo del codice, la validità e l'annullamento dello stesso.
Accesso alla struttura dalle ore 14.00 del giorno di arrivo.

3) CHECK OUT (Self Check-Out)

L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10.00 del giorno di partenza.
In caso contrario, sarà addebitato il costo di un'ulteriore notte senza lasciare a disposizione l'appartamento.

4) OSPITI EXTRA

Non è consentito fornire o comunicare il codice d'accesso alla struttura a terze persone e comunque, introdurre nella struttura persone di cui non sia stato registrato il documento di identità, previa autorizzazione della Direzione.

5) ANIMALI

Non sono ammessi animali domestici.

6) FUMO

Non è consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.
È consentito fumare nel parcheggio ad utilizzo della struttura avendo l'accortezza di gettare i mozziconi negli appositi posaceneri.

7) FESTE ED EVENTI

Non è consentito organizzare feste ed eventi in ogni ambiente della struttura.

8) ORE DI RIPOSO E COMPORTAMENTO

In una residenza collettiva quale è "Camelot Appartamenti", il comportamento del singolo ospite deve essere improntato nei rapporti con gli altri ospiti all'osservanza di quelle fondamentali norme di tolleranza, rispetto e collaborazione che garantiscono la normale convivenza. L'ospite è tenuto a mantenere l'ordine e la protezione dell'ambiente.
È doveroso il rispetto del silenzio nelle ore notturne (dalle ore 21.00 alle ore 8.00) e durante il riposo pomeridiano (dalle ore 13.00 alle ore 16.00).
L'uso del televisore è consentito ma a basso volume.

9) AREE COMUNI

È importante accertarsi sempre che il cancelletto d'accesso, il cancello carraio e la porta d'entrata principale siano chiusi.
È previsto un posto auto scoperto ad appartamento compreso nel prezzo.
Si raccomanda di tenere puliti gli spazi comuni gettando eventuale spazzatura negli appositi cestini presenti nella struttura.
Non è consentito destinare al proprio uso personale qualsiasi parte dei locali comuni, occuparli con mobili, strumenti ed altri oggetti o comunque impedirne l'uso agli altri alloggiati.
Sono previsti inoltre cassonetti per la raccolta differenziata dove gettare i sacchetti di ogni appartamento.
Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni alla struttura e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

10) RESPONSABILITA'

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di proprietà del cliente.

11) PULIZIE

La pulizia delle camere è effettuata ad ogni cambio ospite. Per lunghi periodi di pernottamento (minimo 2 settimane), la pulizia verrà eseguita settimanalmente, previo accordo di giorno e orario con la Sig.ra Sonia.

12) SICUREZZA DEGLI UTENTI

Si segnala che per la sicurezza dei nostri ospiti è previsto un sistema di videosorveglianza H24.

13) UTILIZZO APPARTAMENTI

Non è consentito:

- Arrecare disturbo agli ospiti;
- Tenere materiali infiammabili e/o sostanze nocive sia negli spazi comuni che all'interno degli appartamenti;
- Gettare o depositare immondizie e rifiuti fuori dagli appositi contenitori. E' richiesto inoltre di rispettare la raccolta differenziata, come da tabella appesa all'interno dell'appartamento. Il sacchetto pieno, una volta chiuso, dovrà essere gettato negli appositi cassonetti esterni;
- Gettare nei condotti di scarico materiali che possano otturare le tubazioni;
- Apportare modifiche al mobilio e ai locali;
- Manomettere gli impianti elettrico, idraulico, condizionamento, riscaldamento etc.
- Utilizzare stufe, fornelli di qualsiasi tipo, apparecchi produttori di calore al di fuori delle apparecchiature messe a disposizione;
- Fumare all'interno delle camere e negli spazi comuni interni;
- Tenere armi di qualsiasi natura e genere;
- Tenere e/o usare sostanze stupefacenti;
- Accendere fuochi.

Si richiede ai gentili ospiti, qualora ci si allontani dal proprio appartamento, di spegnere le luci, chiudere le finestre e assicurarsi di aver chiuso tutti i rubinetti.

Il regolamento si intende letto ed accettato al momento del pagamento del soggiorno.

Certi di una Vostra collaborazione, e ringraziandoVi per aver scelto la nostra struttura, Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno presso Camelot Appartamenti – Business & Holiday.

La Direzione.